

2025년 지역산업맞춤형 일자리창출 지원사업 디지털전환기업 & 청년 동반성장 지원 사업 참여기업 모집 공고

(재)제주테크노파크는 제주 관광산업의 *프리미엄화와 디지털 융합, 글로벌화를 통해 지역관광의 영역을 확장하고 지역인재의 고용생태계 활성화 견인에 기여하고자 고용노동부와 제주특별자치도의 지원 아래 제주지역혁신프로젝트「디지털전환기업 & 청년 동반성장 지원」사업을 추진하오니 많은 관심과 참여 바랍니다.

2025년 5월

(*프리미엄화: 고급화, 차별화 전략 등)

(재)제주테크노파크 원장

1 사업개요

가. 사업명: 디지털전환기업 & 청년 동반성장 지원 사업

나. 사업목적: 관광산업의 디지털 융합, 글로벌화를 통해 지역관광의 영역을 확장하고 지역인재의 성장을 유도

다. 지원기간: 2025. 5.~ 2025. 11.

라. 지원분야 및 규모

구분	관광기업 디지털 역량 강화
지원대상	디지털 기술을 기반으로 고객과 시장의 변화에 대응하고 산업의 프리미엄화를 희망하는 관광사업체
지원분야	디지털 역량 강화(디지털 전략 컨설팅, 기술인프라 구축지원 등)
지원규모	1개사당 26,250천원 (단독 또는 컨소시엄 구성 가능)
	금210,000,000원 ※ 지원형식(컨소시엄 구성)에 따라 차등지원
지원과제	기업 8개사

○ (디지털 역량 강화 지원) 관광기업의 운영 방식을 *디지털 기술 활용으로 효율화 지원

○ 지원유형

유형	정의
	기술활용 예시
디지털 전략 컨설팅	- 기업의 현재 디지털 역량을 진단하고, 기술 트렌드와 시장 환경에 맞춰 디지털 전환 전략을 수립하며, 실행 로드맵을 설계·지원하는 전문 컨설팅 서비스
	- AI 음성서비스, 챗봇 검색, 디지털 체크인, RMS 기반 콘텐츠랩 등 인공지능 기술 도입 전략 - 고객 데이터 분석을 통한 맞춤형 마케팅, 가격 최적화 전략 수립 - ERP, CMS, POS, 블록체인 등 디지털 시스템 통합 전략 수립
기술인프라 구축지원	- 기업의 디지털 경쟁력 확보를 위해 ICT 기반 시스템, 네트워크, 플랫폼 등의 기반 환경을 구축하도록 지원하는 정책 및 서비스
	- 모바일 예약/결제 시스템, 초고속 인터넷 기반 관광안내 플랫폼 구축 - 실시간 데이터 처리 및 정보 제공 시스템 설계 - 웹/모바일 전자상거래 시스템 도입, 키오스크 운영 환경 구축(자산성 물품의 구매는 불가)
협력 및 파트너십	- 기업 간 또는 기업-기관 간 전략적 연계를 통해 기술, 자원, 시장, 인프라를 공유하고 시너지 효과를 창출하는 협업체계 구축 지원
	- 소프트웨어 공동 개발: 관광예약 플랫폼, 모바일 앱, 운영 시스템 등 공동 기획·개발 - API 및 데이터 연동 협력: 예약, 결제, 고객관리 시스템 간 API 연동을 통한 통합 서비스 구축 - ICT 인프라 공유: 클라우드 서버, 보안 네트워크, DB 스토리지 등의 공동 활용
직원 교육 및 역량 강화	- 기업 내 인적자원의 기술·지식·문제해결 능력등을 향상시키기 위해 맞춤형 교육 프로그램, 직무훈련, 리더십 개발 등을 제공하는 활동 또는 지원
	- 항공우주 콘텐츠 실습, 자율주행 안내 도슨트 교육 - 친환경 모빌리티 기반 관광 콘텐츠 운영 교육 - 드론 운용 및 촬영 실습 등 관광기술 실무 교육

- 지원유형은 제시된 4개 유형 중 선택하여 1개 이상 수행할 수 있으며, 사업계획에 따라 모든 유형을 복합적으로 적용하여 추진하는 것도 가능함
- 용역이 아닌 개인 자격으로 수행하는 컨설팅 및 교육 관련 보수 기준은 2025년 지역·산업맞춤형 일자리창출 지원사업(고용노동부)의 시행지침을 준수하여야 함[붙임6]
- AR/VR, 메타버스, 미디어아트 등은 타 기관의 별도 지원사업 대상이므로, 본 사업에서는 지원하지 않으며 과제선정 시 제외될 수 있음
- 주관기업 또는 1개 기업으로 과제를 수행하며 컨소시엄은 주관기업 포함 최대 3개사로 제한

마. 필수 이행사항: 기업 지원금 10,000,000원당 1명 이상 채용

사. 지원절차(체계)



가. 지원대상: 디지털 기술(인공지능, 클라우드, 데이터 등)을 기반으로 조직문화, 경영환경, 비즈니스모델, 산업 생태계를 혁신하고 고객과 시장의 변화에 대응하고자 하는 관광사업체

○ 기업대상

- 연계 기술 및 관광 유관 산업 전반을 포괄하는 융합 산업 분야

<연계 기술분야>

- (스마트관광) 소프트웨어 개발, AI/빅데이터 등 지능형 관광서비스, OTA 플랫폼, IoT서비스, AR/VR/미디어아트/메타버스 활용 실감형 관광콘텐츠 등
- (미래신산업) 항공, 드론, 친환경 모빌리티 등

<관광유관분야>

- (기존관광업) 테마파크, 관광숙박업, 관광서비스업 등
- (지역기반형) 마을 단위 로컬 프로그램, 농촌체험관광 등
- (체험기반형) 해양스포츠 및 기타 레포츠, 웰니스관광(산림치유/해양치유/부티/휴양 등), 공연/예술, 기타 제주 자원을 활용한 체험상품 등
- (산업기반형) MICE 프로그램(1회성 프로그램 제외), 양조장/목장/산업체 체험프로그램, 기타 산업 유희시설 등을 활용한 관광상품, 의료관광 등

나. 지원 제한 대상

○ 사업에 참여하는 자가 다음의 어느 하나에 해당하는 경우

- 가. 지원 신청서류의 기재내용이 허위이거나 사실과 상이한 경우
- 나. 사전검토 결과 신청자격 및 기타 신청요건이 제한사항에 해당되는 경우
- 다. 「지역산업지원사업 공통운영요령」 및 「지역산업지원사업평가관리지침」, 기타 관련 법령에 저촉되어 사업참여 제한을 받고 있는 경우

라. 사업 참여자의 경영상태가 접수일 기준으로 다음에 해당하는 경우

- ① 법인 및 금융기관 등의 채무 불이행으로 제재 중이거나 제재 종료 이후 1년이 경과하지 아니한 경우
- ② 법정관리·화의절차가 진행 중인 경우
(개인회생·파산절차 진행 중인 자, 면책권자 포함)
- ③ 최근 3년간 연속하여 결산 재무재표상 부채비율이 100% 이상인 기업
- ④ 기타 휴폐업 중이거나 정상적으로 금융거래가 어려운 경우 등

가. 선정절차

구분	관광기업 디지털 역량 강화 지원
1차 심사	사전심사 <ul style="list-style-type: none"> · 서면검토: 사업계획서 및 제출서류 등 · 예비진단: 사업 중복지원 여부 및 참여제한 여부 확인
2차 심사	발표평가 <ul style="list-style-type: none"> · 일정: 2025. 6. 10(화), 제주TP 미래산업센터 전자평가실 · 평가위원회구성: 산학연관 분야별 외부전문가로 구성 → 평가위원 후보자군 중 추천 등을 통해 위촉(7인 이내) · 선정평가: 사업계획서 및 발표자료 바탕 과제 발표(10분 내외) → 평가위원 질의응답(10분 내외)

나. 평가내용

평가항목	평가지표 및 주요사항	배점	총점
사업 계획	사업목적 <ul style="list-style-type: none"> · 사업취지에 부합하는 목표가 제시되었는가? · 추진계획에 기반해 적절하게 목표가 설정되었는가? 	10	30
	추진전략 <ul style="list-style-type: none"> · 사업목적에 타당한 추진전략을 수립하였는가? · 추진전략이 구체적이며 실현 가능한 내용인가? 	10	
	수행역량 <ul style="list-style-type: none"> · 본 사업추진에 필요한 인프라가 갖추어져 있는가? (보유기술, 추진인력, 내부역량, 외부 네트워크 등) · 본 사업을 수행할 수 있는 추진체계가 구성되었는가? 	10	
사업 내용	추진내용 <ul style="list-style-type: none"> · 성과달성을 위한 실적지표의 산출근거가 타당한가? · 추진내용이 적절하게 계획되어 실효성 및 프리미엄화가 기대되는가? 	10	40
	예산편성 <ul style="list-style-type: none"> · 사업 추진계획에 기반하여 예산편성을 하였는가? · 관련규정에 따라 적절하게 예산편성을 하였는가? 	10	
	고유성 <ul style="list-style-type: none"> · 디지털 전환 및 신사업 융합 등 기술적 우수성이 활용되었는가? · 혁신사업으로서 기존 유사서비스와 차별성이 있는가? 	10	
	사업성 <ul style="list-style-type: none"> · 사업의 확장성 및 시장진입 가능성이 있는가? · 사업 홍보 등 성과제고 방안 등이 포함되어 있는가? 	10	
기대 효과	일자리 창출 <ul style="list-style-type: none"> · 사업계획에 고용성과가 반영되어 있는가? · 미래형 일자리창출 사업으로 지속적인 성과가 기대되는가? 	15	30
	지역 기여도 <ul style="list-style-type: none"> · 지역산업 발전에 기여할 수 있는 사업인가? · 지역혁신 사업으로 파급효과 및 향후 성과확대가 기대되는가? 	15	
소 계			100

다. 선정기준

- 평가 결과 산술평균 점수 60점 이상인 경우는 고득점 순으로 선정하며, 60점 미만은 지원제외로 분류
 - ↳ 동점 시에는 ‘기대효과’ 및 ‘사업내용’ 상위 순으로 선정
- 본 사업은 고용노동부 연계 프로젝트로서 ‘*프리미엄화’ 를 중점 추진 전략으로 설정하였으며, 해당 요소를 주요 평가 기준으로 적용할 예정
 - *프리미엄화: 기존 제품이나 서비스, 산업 등에 고급스러움, 차별화된 가치, 품질 향상 등을 더하여 부가가치와 경쟁력을 높이는 과정을 의미. 소비자나 고객이 더 높은 만족도와 특별한 경험을 느낄 수 있도록 만드는 전략
 - ex) · 숙박업소 전용 모바일 앱 개발 체크인체크아웃 객실 제어조명·온도·tv 등, 룸서비스 주문 등
 - 스마트라 & 비대면 입실 시스템 도입 QR코드 또는 앱으로 객실 출입 제어, 셀프 체크인·아웃
- 평가위원회의 심의조정을 통해 지원규모 등을 조율 및 결정
- 적격기업이 없을 경우, 본 사업에서는 최종 선정 대상자를 선정하지 않을 수 있음

4 신청방법 및 제출서류

가. 접수기간: 공고일 ~ 2025. 5. 30.(금) 16:00까지

※ 접속자가 몰릴 수 있으니 최소 두시간전에는 제출 바람

나. 접수방법: 제주산업정보서비스(<http://jeis.or.kr>)를 통해 신청

- ▶ 제주테크노파크 제주산업정보서비스 (JEIS, <https://jeis.or.kr/>) 접속
- ▶ 대표자(또는 과제책임자) 계정 로그인 (※ 회원이 아닌 경우 회원가입 후 진행)

[회 원] 로그인 → 해당 사업선택 → 사업신청

[비회원] 회원가입 → 기업정보 등록(마이페이지) → 해당 사업선택 → 사업신청

- 좌측메뉴에서 '기업지원 신청' → '해당사업(접수중)' 클릭 → '사업신청' 클릭

- 상세화면으로 이동 → 각 항목 입력/저장 → 신청서 파일 등록 → '등록' 클릭

다. 제출서류: 하기의 서류를 제주산업정보서비스(JEIS)에 업로드

- 관광기업 디지털역량 강화 지원

NO	서류유형	수량	비고
1	사업계획서	1부	
2	참여의사확인서	각 1부	참여기업 전체
3	사업자등록증(사본)	1부	참여기업 전체
4	최근 3년간 결산재무제표(사본)	1부	※ 제출 제외대상 · JEIS에 사전입력된 기업의 경우 · 사업실적과 무관한 단순참여 등

5	4대보험 가입자명부(사본)	1부	공고일 이후 기준
6	기타 사업계획서 상의 내용을 증명하거나 기업의 우수성을 증빙하기 위한 제반서류	각 1부	인증서 등 제반 증빙서류

○ 문의처

구분	담당자	연락처
사업 관련 문의	미래융합사업본부 하상현 연구원	064)710-3731
시스템 관련 문의	기업지원단 이태호 연구원	064)720-3066

5

유의사항

- 참여 신청서의 내용을 허위 기재 또는 누락한 경우에는 선정이 취소될 수 있음
- 대상기업은 평가위원회를 통해 선정되고 평가의 평가절차, 결과(종합의견)에 대하여 **1회에 한하여 이의신청**을 할 수 있음(통보받은 날로부터 10일 이내에 가능)
- 신청과제에 대한 선정평가 결과는 기업의 요청이 있는 경우에 한해 공개 가능
- 단독 접수 시에도 평가를 진행할 수 있으며, 적정 대상기업이 없을 경우 선정하지 않을 수 있음
- 선정 후 원활한 사업 수행을 위하여 (재)제주테크노파크가 과제 수행에 대한 사업 내용을 조정하고 변경 계획서를 요청할 수 있음
- 공고상 명기되지 않거나 명확하지 않은 부분은 국가연구개발혁신법 및 제주테크노파크 사업관리 지침을 따름