
2025년 제주콘텐츠진흥원 인권영향평가 결과보고서

2025. 12.



제주콘텐츠진흥원
JEJU CONTENTS AGENCY

2025년 제주콘텐츠진흥원 인권영향평가 결과보고서

I 제주콘텐츠진흥원 인권경영 운영 개요

□ 추진근거

- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 메뉴얼(2018)」
- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 가이드북(2025)」
- 제주콘텐츠진흥원 「인권경영 지침」 제5장 제28조(인권영향평가 실시)
- 전략기획팀-815(2025. 4. 23.) 「(재)제주콘텐츠진흥원 2025년도 인권경영 추진계획(안)」
- 전략기획팀-1186(2025. 12. 8.) 「2025년 제주콘텐츠진흥원 인권영향평가 실시계획(안)」

□ 목적

- 기관 운영 및 사업 수행 과정에서 발생할 수 있는 실제적·잠재적 인권 리스크를 체계적으로 파악·분석하여, 2025년 인권경영 체계를 한층 강화하고 기관의 지속가능한 경영 기반을 구축하고자 함

II 인권영향평가 추진개요

□ 인권영향평가 개요

- 평가자: 인권경영위원회 4명

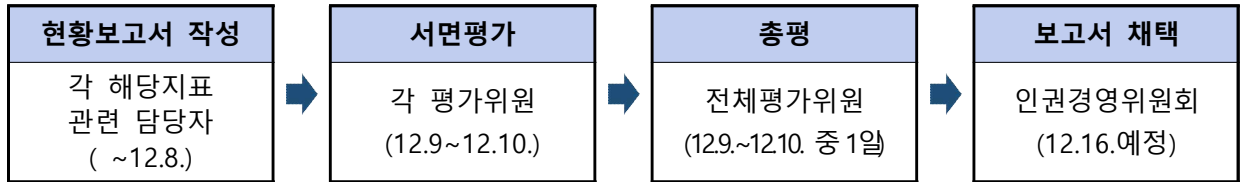
구분	평가위원1	평가위원2	평가위원3	평가위원4
평가자	인권경영 담당부서장	노사협의회 근로자위원	사업부서 부서장	인권경영전문가
평가분야	전분야 체크리스트 작성			

- 외부평가위원: 제주인권강사협회 사무국장 이현화

- 평가기간: 2025 12. 9.(화) ~ 12. 10.(수)

○ 평가절차

- 지표별 현황보고서 기준 서면평가, 현장평가(필요시) 및 인터뷰
- 지표별 평가위원 서면평가 후 전체 총평



○ 평가기준

- 각 지표별 추진실적이 기준내용을 충족하는 정도를 3단계로 구분

구분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가 제외

- ‘정보없음’ : (미래에 해당사항이 있을 수 있으나) 현재는 관련 정보 없음
- ‘해당없음’ : 진흥원 사업범위 및 업무내용과 상이하어 관련 내용 없음

○ 평가등급

- 각 지표별 추진실적이 기준내용을 충족하는 정도를 3단계로 구분

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
점수	100점~90점	89점~80점	79점~70점	69점~60점	59점~50점	49점~40점	39점~30점	29점~20점	20점 미만

※ 100점 단위 환산방법: [지표별 응답점수 총합 ÷ (2×해당항목 지표응답 수)] × 100

Ⅲ 인권영향평가 결과

□ 인권영향평가 평가결과

○ 평가지표

- 기관운영 인권영향평가: 10개 항목 96개 지표
- 주요사업 인권영향평가: 2개 항목 21개 지표

○ 평가결과

- 기관운영 인권영향평가: 98.44점 1등급

지표수	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
96	373	10	-	-	1

- 주요사업 인권영향평가 : 98.4점 1등급

지표수	예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음
21	83	1	-	-	-

○ 종합집계표

연번	분야	합목수	답변결과					환산점수 (등급)
			예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음	
기관운영 인권영향평가								
1	인권경영 체제의 구축	28	108	4	-	-	-	98.2 (1등급)
2	고용상의 비차별	14	56	-	-	-	-	100.0 (1등급)
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	3	11	-	-	-	1	91.7 (1등급)
4	강제 노동의 금지	8	32	-	-	-	-	100.0 (1등급)
5	아동노동의 금지	4	16	-	-	-	-	100.0 (1등급)
6	산업안전 보장	17	66	2	-	-	-	98.5 (1등급)
7	책임 있는 공급망 관리	8	30	2	-	-	-	96.9 (1등급)
8	현지주민의 인권 보호	3	12	-	-	-	-	100.0 (1등급)
9	환경권 보장	5	19	1	-	-	-	97.5 (1등급)
10	고객인권 보호	6	23	1	-	-	-	97.9 (1등급)
소 계		96	373	10	0	0	1	98.44 (1등급)
주요사업 인권영향평가								
1	지원사업	13	52	-	-	-	-	100.0 (1등급)
2	인프라운영	8	31	1	-	-	-	98.4 (1등급)
소 계		21	83	1	0	0	0	99.4 (1등급)

□ 평가 결과

- 2025년 인권경영평가 결과, 기관운영 인권영향평가 총점은 98.4점으로 전년 대비 0.26점 하락하였으나, 전반적으로 높은 수준의 인권경영 체계를 유지하고 있음.

다만, 세부 지표별 편차가 확인되었으며, 특히 「아동노동의 금지」 항목은 전년 대비 가장 높은 평가를 기록한 반면, 「결사 및 단체교섭의 자유 보장」 영역에서는 상대적으로 낮은 점수를 보여 제도적·운영적 보완이 필요한 것으로 분석됨.

연번	분 야	2024년	2025년	비고
기관운영 인권영향평가				
1	인권경영 체제의 구축	98.7 (1등급)	98.2 (1등급)	△0.5
2	고용상의 비차별	100.0 (1등급)	100.0 (1등급)	0.0
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	95.8 (1등급)	91.7 (1등급)	△4.1
4	강제 노동의 금지	100.0 (1등급)	100.0 (1등급)	0.0
5	아동노동의 금지	93.8 (1등급)	100.0 (1등급)	6.2
6	산업안전 보장	97.1 (1등급)	98.5 (1등급)	1.4
7	책임 있는 공급망 관리	100.0 (1등급)	96.9 (1등급)	△3.1
8	현지주민의 인권 보호	100.0 (1등급)	100.0 (1등급)	0.0
9	환경권 보장	100.0 (1등급)	97.5 (1등급)	△2.5
10	고객인권 보호	100.0 (1등급)	97.9 (1등급)	△2.1
소 계		98.7 (1등급)	98.44 (1등급)	△0.26
주요사업 인권영향평가				
1	지원사업	100.0 (1등급)	100.0 (1등급)	0
2	인프라운영	96.9 (1등급)	98.4 (1등급)	1.6
소 계		98.8 (1등급)	99.4 (1등급)	0.6

IV 인권경영 추진 내용

□ 인권경영계획

- 2025년 인권경영 추진계획 수립
 - 일 시: 2025. 4. 23.(수)
 - 내 용: 인권경영 추진전략, 인권침해 집중 신고기간 운영, 인권경영 문화확산, 인권영향평가, 인권의 날, 인권경영위원회 등 연간 계획 수립
- 인권침해 방지체계 고도화에 따른 모범거래 모델 도입 및 운영
 - 도입시기: 2025. 2. 12.(수)
 - 내용

구 분	내 용
지속운영	· 수의계약 체결 제한 여부 확인서 · 청렴계약 이행서약서(업체/내부)
신규반영	· 사전 부당계약특수조건 점검 · 청렴·반부패(갑질) 체크리스트)

□ 제주콘텐츠진흥원 인권경영 헌장

- 인권경영 헌장을 홈페이지에 게시하여 임직원 및 이해관계자에게 인권경영에 대한 의지와 기준을 명확히 공유하고, 기관 운영 전반에서 인권존중 가치가 실천될 수 있도록 인권경영 체계의 투명성과 접근성을 강화하고자 한다.

제주콘텐츠진흥원 인권경영 헌장

우리는 제주특별자치도 제주 문화콘텐츠 성장과 발전을 도모하고 지역경제 활성화를 선도하는 출연기관으로써 근로자는 물론, 진흥원을 찾고 협력하는 모든 이해관계자들의 인권을 보호하고자 한다. 이를 위해 진흥원은 모든 임직원이 지켜야 할 행동과 가치판단의 원칙으로서 다음과 같이 “인권경영헌장”을 선포하고 인권경영의 정착과 확산을 위해 노력한다.

- 하나. 우리는 인권가치와 원칙이 임직원의 일상적 경영활동에서 실행되고 조직내 관행과 문화로 정착할 수 있도록 인권경영 체계구축 등 필요한 제도의 정책을 수립하고 실행한다.
- 하나. 우리는 정기적인 인권영향 점검을 실시하여 실천의무를 이행하고 그 결과를 성실히 반영하여 인권이 침해되지 않도록 노력한다.
- 하나. 우리는 인권이 존중되고 사람이 먼저인 제주특별자치도 경영환경 조성에 적극 노력한다.
- 하나. 고용안정과 양질의 일자리 창출을 위해 노력한다.
- 하나. 우리는 경영과 사업추진 과정에서 취득하는 개인정보와 업무관련 정보를 보호하기 위해 노력한다.
- 하나. 우리는 직장 내 괴롭힘, 성희롱, 2차 가해 등을 적극적으로 예방하고, 일·가정 양립을 위한 가족친화직장문화를 조성한다.
- 하나. 우리는 임직원 개개인을 인간으로서 존엄한 인격체로 존중하고, 직원의 인권보호 및 증진을 위한 상호존중 문화를 조성한다.
- 하나. 우리는 경영정보를 투명하게 공개하고 국민과 고객 정보 접근권을 최대한 보장한다.
- 하나. 우리는 진흥원의 사업추진 과정에서 발생하는 인권침해에 대해 신속하고 적절한 구제조치를 제공하며 사전예방을 위해서도 적극 노력한다.

○ 인권경영현장 낭독 및 교육



□ 인권경영협의체

○ 2025년 제1회 道 공공기관 인권경영협의체 회의

- 일 시: 2025. 6. 23.(월) ~ 6. 27.(금)
- 방 법: 서면회의
- 내 용: 기관별 2025년 인권경영 주요 추진계획 및 운영방향 등 공유 등

○ 세계 인권의 날(12.10.)기념 「2025년 제2회 道 공공기관 인권경영협의체 회의」

- 건 명: 2025년 제2회 道 공공기관 인권경영협의체 성과공유대회
- 일 시: 2025. 12. 10.(수) 16:00~18:00
- 내 용
 - 2025년 기관별 인권경영 주요 성과 공유
 - 2026년 道 공공기관 인권경영협의체 운영 방안 논의



□ **인권경영위원회**

○ 2025년 제주콘텐츠진흥원 인권경영위원회

- 일 시: 2025. 12. 16.(목) 16:30
- 장 소: 제주콘텐츠진흥원 본원 2층 회의
- 구 성: 위원 5명(당연직 2명, 위촉직 3명)

구분	세부구성	성명	비고
내부	제주콘텐츠진흥원 경영기획실장(위임)	남현구	당연직
	제주콘텐츠진흥원 노사협의회 근로자위원	채상균	
외부	제주특별자치도 성평등여성정책관	이은영	위촉직
	노무사	김진세	
	변호사	이정언	

- 위원장 선출: 이정언 위원
- 위원 임기: 2025. 12. 5.(금) ~ 2027. 12. 4.(토)
- 내 용
 - 【보고안건】 제1호 인권경영 현황 보고 [원안접수]
 - 【부의안건】 제1호 인권영향평가 결과심의(안) [원안의결]



□ **인권교육**

○ 2025년 반부패 청렴 교육

- 일 시: 2025. 8. 21.(목) 15:00
- 장 소: 콘텐츠진흥원 별과
- 참석자: 제주콘텐츠진흥원 임직원 38명

- 강 사: 양성원(국민권익위원회 청렴연수원 등록 청렴교육 전문강사)
- 2025년 인권의 날 기념 인권교육
- 일 시: 2025. 12. 10.(수) 10:00
- 장 소: 제주콘텐츠진흥원 2층 회의실
- 참석자: 제주콘텐츠진흥원 임직원 20명
- 내 용
 - 제주콘텐츠진흥원 인권경영현장 다시보기
 - 인권경영 동영상 시청



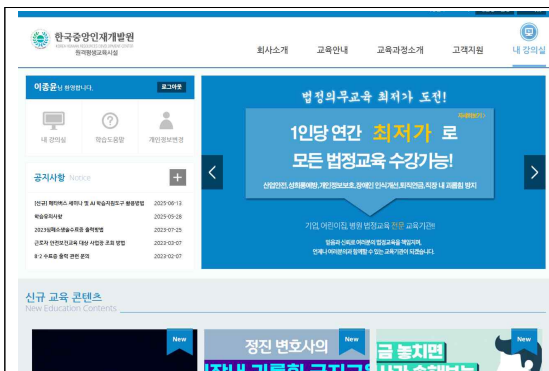
○ 2025년 제주콘텐츠진흥원 법정 의무교육

- 기 간: 2025. 6. ~ 10.
- 교육방법: 온라인 교육

※ 한국중앙인재개발원 원격평생교육시설(<http://onlinekoreahrd.kr>)

- 대 상: 제주콘텐츠진흥원 전 임직원(기간제 포함)
- 주요내용: 교육과정 18개 과정

(산업안전보건교육, 인권경영, 직장 내 괴롭힘 예방교육, 갑질교육, 이해충돌방지법 등)



제정인재 제주콘텐츠진흥원
2025년 법정 의무교육 실시 안내

주요 법률 및 제주특별자치도 조례 등 관계 법령에 따른 2025년 법정 의무교육을 실시하고자 하오니, 일차원 어려움에서는 기간 내 교육을 수강하여 주시기 바랍니다.

I 교육개요

- (교육 명) 2025년 법정 의무교육
- (기 간) 2025. 6. - 10.
- (대 상) 제주콘텐츠진흥원 전 임직원(기간제 포함)
- (주요내용) 산업안전보건교육, 4대특별법 교육 등 총 18개 과정
- (운영방법)
 - 교육내용 및 정식 취득 교육기관을 통한 온라인 교육 운영
 - 개별 온라인 교육 운영을 통한 교육 집중률 향상 조성
 - 의무교육 운영지원 우수하여 교육 이수 현황 체계적 관리
- (주 주) 전 임직원 의무 이수기준 달성
- (참조자료) 산업안전보건교육(당첨번호) 주연-수강신청(내)

II 교육세부내역

○ (교육과정)

연번	교육명	교육시간	교육비용	비고
1	산업안전보건교육(당첨번호)	1시간	25,616-100.31	교육비 수강료 수강료 수강료
2	산업안전보건교육(당첨번호)	1시간	25,616-100.31	
3	직장 내 괴롭힘 예방 교육	1시간	25,616-100.31	
4	직장 내 장애인 인식개선 교육	1시간	25,616-100.31	
5	산업안전보건교육(당첨번호)	4시간	25,616-100.31	
6	정보보안교육	1시간	25,616-100.31	
7	개인정보 보호교육	1시간	25,616-100.31	
8	부정청탁회피교육	1시간	25,616-100.31	
9	부정청탁회피교육	1시간	25,616-100.31	
10	이해충돌방지법	1시간	25,616-100.31	
11	윤리경영(당첨번호)	1시간	25,616-100.31	
12	리스크 관리(당첨번호) 등	2시간	25,616-100.31	
13	지능정보서비스 관리 운영교육	1시간	25,616-100.31	
14	고양 애용교육	1시간	25,616-100.31	
15	직장 내 괴롭힘 예방교육	1시간	25,616-100.31	
16	소형포장판매교육	1시간	25,616-100.31	
17	인문강연	1시간	25,616-100.31	
18	직장내 괴롭힘	1시간	25,616-100.31	교육비 수강료

총 32시간 10시간, 최대 수강 444시간

□ 인권침해 집중 신고기간

- 기간: 2025. 12. 9.(화) ~ 12. 12.(금)
- 범위: 인권침해, 성희롱/성폭력, 갑질/직장 내 괴롭힘 등
- 신고방법: 매뉴얼 신고서 작성 후 온/오프라인 제출
- 신고결과: 없음

□ 인권침해 구제 매뉴얼

- 운영기간: 2025. 1. 1.(수) ~ 12. 31.(수)
- 운영내용: 인권침해 정의 유형, 내부 구제절차, 외부 구제절차
- 운영장소: 사내 그룹웨어



V 인권영향평가 결과

□ 기관운영 인권영향평가

- 기관은 인권경영 선언, 고용 및 노동권 보호, 산업안전, 공급망 관리, 고객 및 지역주민 인권 보호 등 기관운영 전반에서 관련 기준을 충실히 이행하고 있는 것으로 판단된다.
- 다만 인권경영의 지속적 정착과 고도화를 위해 인권영향평가를 정례화하고, 평가 결과를 기반으로 주요 인권이슈를 도출하여 모니터링 및 환류체계를 강화할 필요가 있음
- 또한 생성형 AI 및 클라우드 환경 확산에 따른 개인정보 보호 등 신규 인권 리스크에 대비하여 정보보호 관리체계 점검 및 대외 공지를 포함한 선제적 대응 방안 마련이 요구됨

□ 주요사업 인권영향평가

- 주요사업 및 인프라 운영 과정 전반에서 공정성과 투명성이 확보되어 있으며, 현재까지 인권침해 요소는 발견되지 않음
- 향후에는 주요사업 추진 단계별 인권영향을 체계적으로 점검할 수 있도록 인권영향평가 결과를 사업 기획·운영에 연계하고, 이해관계자 참여를 확대하는 방안을 검토할 필요가 있음
- 이를 통해 주요사업 수행 과정에서 발생할 수 있는 잠재적 인권리스크를 사전에 예방하고, 인권경영의 신뢰성과 지속가능성을 더욱 제고할 필요가 있음